



---

# Travel Insurance Observatory Segunda Edición

---





## MAPFRE Grupo

## MAPFRE ASISTENCIA

## Travel Insurance Observatory

- Introducción
- Puntos clave
- Siniestros médicos por edad
- Country Risk Rate





## Somos parte del Grupo MAPFRE

MAPFRE es una aseguradora global con presencia en 49 países de los cinco continentes. Es el líder del mercado asegurador español, el primer grupo asegurador multinacional en América Latina y uno de los 10 mayores grupos europeos por volumen de primas.

MAPFRE cuenta con más de 37.000 empleados y más de 27 millones de clientes en todo el mundo.



[mapfre-asistencia.com](http://mapfre-asistencia.com)





 **MAPFRE** | **ASISTENCIA**

Your life. Our world

## Ofrecemos grandes soluciones

Contamos con la mayor red mundial de asistencia formada por **31.500 puntos internacionales de servicio** y más de **2.000 operadores multilingües**.

A través de **46 Contact Centers** propios ofrecemos atención personalizada **24 horas al día 7 días a la semana**.

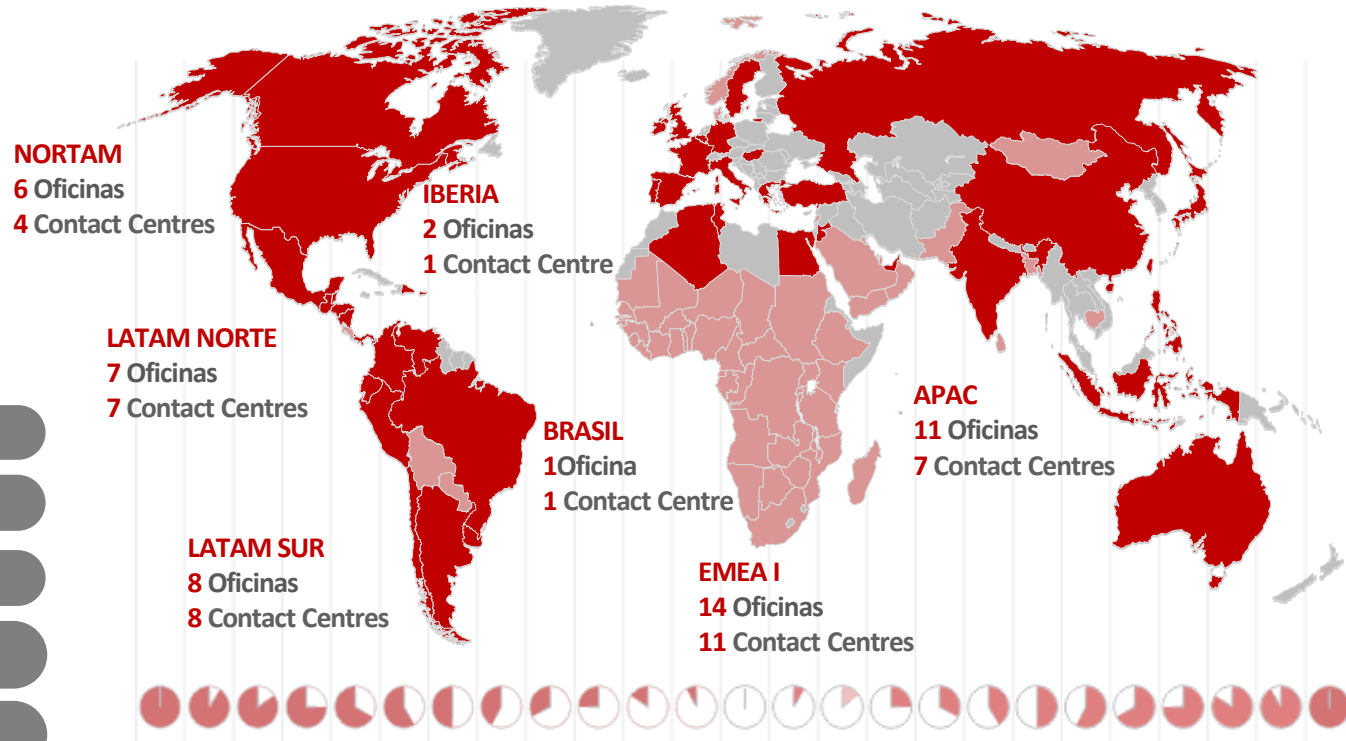


[mapfre-asistencia.com](http://mapfre-asistencia.com)



# Presencia global, experiencia local

**EMEA II**  
8 Oficinas  
7 Contact Centres



**6.314** Empleados

**10 M** Asistencias

**111,9 M** Beneficiarios

**45** Países con presencia directa

**107** Países con negocio

**57** Oficinas

**46** Contact Centres

**Cobertura Mundial**



Miembro Afiliado de la Organización Mundial del Turismo desde 2013

# Soluciones globales para Empresas, Brokers y Particulares



**Empresas**  
Industria Viajes y Turismo



**Particulares**  
Your Travel  
Your Lifestyle



**Brokers**  
Soluciones innovadoras

## Nuestras marcas



**MAPFRE** | ASSISTANCE  
Your life. Our world



**MAPFRE** | WARRANTY  
Your life. Our world



# Travel Insurance Observatory Segunda Edición

El Travel Insurance Observatory presenta una visión general de los siniestros de las pólizas de seguro de viaje de MAPFRE ASISTENCIA y cómo se distribuyen en todo el mundo.

EL primer informe del Travel Insurance Observatory, publicado en 2013, se centró en el mercado del Reino Unido. Esta edición fue presentada en la 20 Asamblea General de la Organización Mundial del Turismo, que tuvo lugar en Zambia, Zimbabwe.



# Travel Insurance Observatory

## Introducción

**2014:** 21 M pólizas de seguro de viaje **=** 21 M viajeros

Los **países de origen** en relación con los siniestros de MAPFRE ASISTENCIA son:

- **Europa:** Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Malta, Portugal, España, Turquía y Reino Unido.
- **Latino América:** Argentina, Brasil, Colombia, Mexico y Uruguay
- **Asia Pacífico:** Australia, China, India y Filipinas

2014 TIO: el **primer informe global** que publica la compañía

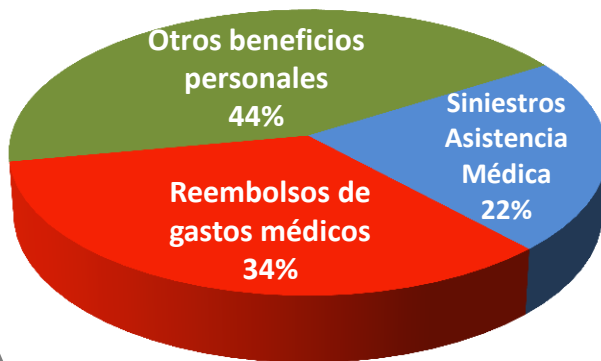




# Travel Insurance Observatory

## Puntos clave

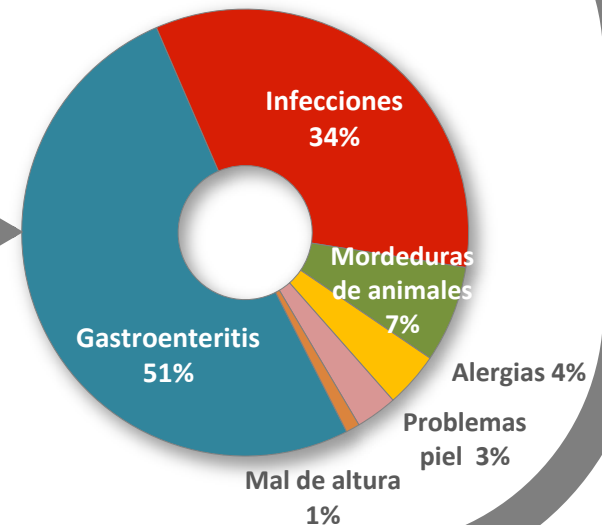
**Desglose del total de siniestros de MAPFRE ASISTENCIA**



**Siniestros médicos de MAPFRE ASISTENCIA por tipo de diagnóstico**



**Total de siniestros de MAPFRE ASISTENCIA por tipo de DRD**



**DRD:** Diagnósticos relacionados con el destino, como alergias, mordeduras de animales y picaduras de insectos, enfermedades infecciosas (tanto de origen bacteriano como vírico), gastroenteritis, diarrea (IGI) y dolor abdominal, infecciones respiratorias, infecciones del tracto urinario, dermatitis, conjuntivitis, mal de altura y enfermedad de descompresión, quemaduras solares y otros tipos de quemaduras, etc.

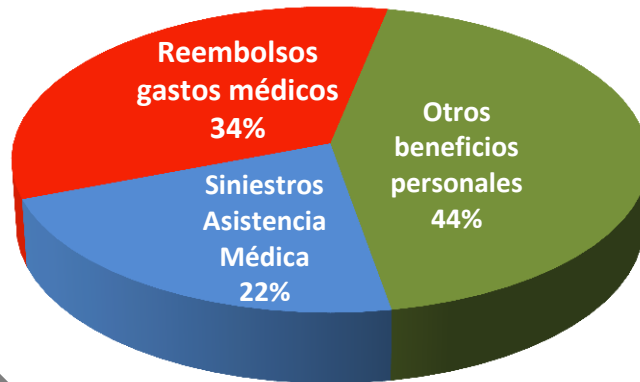
**ONDRD:** Otros diagnósticos no relacionados con el destino: incluye enfermedades crónicas, enfermedades cardiovasculares, anemia, tumores, epilepsia, etc.

**TRAUMA:** Trastornos relacionados con traumatismos, como fracturas óseas, esguinces, etc. La **estacionalidad** de los siniestros médicos relacionados con traumatismos se ve influenciada por periodos vacacionales como la temporada de ski, y se ve afectada por periodos vacacionales populares como Semana Santa y eventos especiales (Ej, Carnaval, situaciones políticas...)

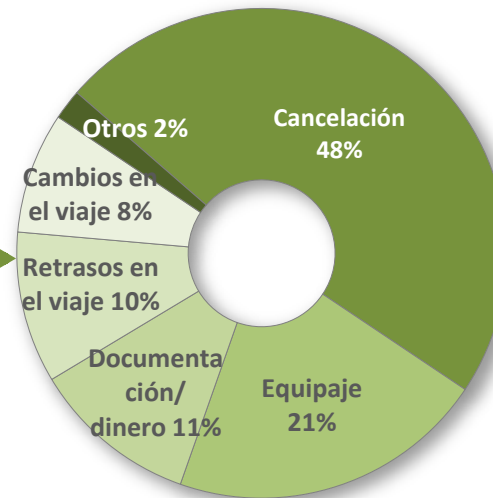
# Travel Insurance Observatory

## Puntos clave

Desglose del total de siniestros de MAPFRE ASISTENCIA



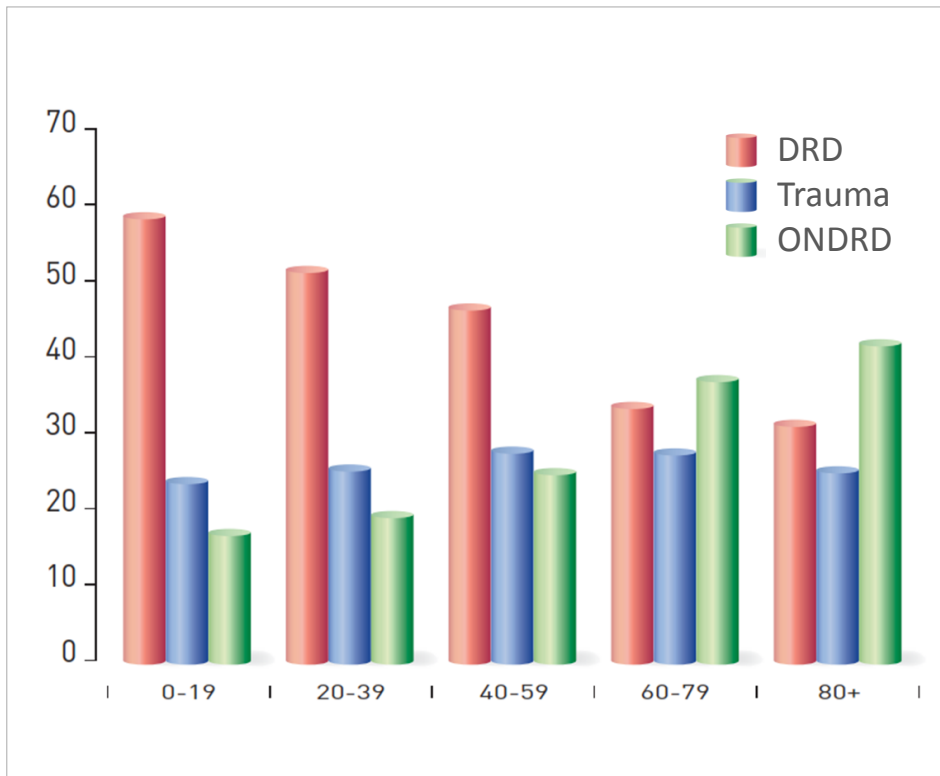
Desglose de otros beneficios personales relacionados con los siniestros de MAPFRE ASISTENCIA



# Travel Insurance Observatory

## Siniestros médicos por edad

### Siniestros de MAPFRE ASISTENCIA por grupo de edad y diagnóstico médico



- Existe una correlación entre la edad de los viajeros y el tipo de siniestro.
- Entre los viajeros con **edad inferior a 25 años**, son más frecuentes los **siniestros relacionados con el destino (DRD)**.
- Entre los viajeros de **más de 65 años**, predominan los siniestros **no relacionados con el Destino (ONDRD)**.

La probabilidad de tener **enfermedades crónicas**:

- Viajeros < 20 años: **18%**
- Viajeros > 60 años: **40%**

# Travel Insurance Observatory

## Country Risk Rate

$$\frac{\% \text{ siniestros}}{\% \text{ noches}} = \text{CountryRiskrate}$$

**C**<sub>Riskrate</sub> > 1

**Más siniestros de lo esperado**, considerando las pernoctaciones en el país.

**C**<sub>Riskrate</sub> < 1

**Menos siniestros de lo esperado**, considerando las pernoctaciones en el país.





Scan  
to discover !



<http://www.mapfre.es/porta1/mapfre-asistencia/ASISTENCIA/TIO/TIO-2014-English.pdf>



Todos los derechos son propiedad industrial e intelectual del Grupo MAPFRE.  
Cualquier uso no autorizado será perseguido de conformidad con la Ley aplicable.



**Oficinas Centrales**  
Carretera de Pozuelo, 52  
28222 Majadahonda  
Madrid – España

 [marketing.asistencia@mapfre.com](mailto:marketing.asistencia@mapfre.com)



Miembro Afiliado de la  
Organización Mundial del Turismo



[mapfre-asistencia.com](http://mapfre-asistencia.com)